

Rieter Sanal Dünyası– Sık Sorulan Sorular

Aradığınız soruların cevaplarını bulamıyorsanız lütfen rieter.world@rieter.com ile iletişim kurun.

1. Kayıtlı olmayan ziyaretçiler canlı yayın etkinliklerini izleyebilir mi?

Hayır, yalnızca kayıtlı ziyaretçiler platforma erişebilir ve canlı yayın etkinliklerini ziyaret edebilir.

2. Daha önce kaydolmuştum; tekrar kaydolmam gerekiyor mu?

Daha önce kaydolduysanız ve şifrenizi biliyorsanız hesabınız hala geçerlidir ve sanal dünyaya giriş yapabilirsiniz.

3. Şifremi unuttum.

Şifrenizi unuttuysanız lütfen virtualworld.rieter.com kaydolma sayfasına ve “Şifrenizi mi unuttunuz?” sayfasına gidin ve ve “Şimdi sıfırlayın!” ögesine tıklayın.

4. Rieter Sanal Dünyası'nın çalışma saatleri nedir?

Rieter Sanal Dünyası ITMA 2023, 8 Haziran 2023'te saat 10.00'da (Orta Avrupa Yaz Saati) açılacaktır.

Platformu istediğiniz zaman ziyaret edebilirsiniz. ITMA 2023'ün açılışına kadar ITM 2022'den öne çıkanları keşfedebilirsiniz.

5. Rieter Sanal Dünyası'na girdiğimde ITMA 2023'ü göremiyorum.

Lütfen ITMA 2023'ün, 8 Haziran 2023'te saat 10.00'da (Orta Avrupa Yaz Saati) canlı olarak yayınlanacağını unutmayın. O zamana kadar ITM 2022'den öne çıkanlar sergilenecektir.

6. Canlı yayının olduğu ekran boş. Sorun ne?

Canlı yayın internet kamerası yalnızca ITMA 2023 çalışma saatlerinde çalışmaktadır:

8-13 Haziran 2023, saat 10.00 - 18.00 arası (Orta Avrupa Yaz Saati)
14 Haziran 2023 saat 10.00 - 16.00 arası (Orta Avrupa Yaz Saati)

7. Rieter Sanal Dünyası'nda kullanılabilen diller hangileridir?

İngilizce, Türkçe ve Çince arasında seçim yapabileceksiniz.

8. Rieter Sanal Dünyası'nda dili nasıl değiştirebilirim?

Dil, karşılama penceresinden kabine girerken seçilebilir. İngilizce, Türkçe ve Çince arasında seçim yapın.

Zaten kabin içinde geziniyorsanız sol üst taraftaki Rieter logosuna tıklayın. Karşılama penceresi açılacaktır, orada dili değiştirin.

9. Rieter Sanal Dünyası'nda en iyi hangi tarayıcılar çalışır?

- Google Chrome (son sürüm)
- Microsoft Edge Chromium (son sürüm)
- Firefox (son sürüm)

En iyi deneyim için masaüstü veya dizüstü bilgisayar kullanmanızı öneriyoruz.

10. Bilgisayar/dizüstü bilgisayar için teknik gereksinimler nelerdir?

Minimum gereklilikler:

- İşlemci CPU: i5
- Çalışan bellek: 8 GB
- Grafik kartı: 2 GB paylaşılan bellek

İnternet bağlantısı: 5 MBit

11. Platforma giremezsem ne olur?

Giriş yaparken ikili doğrulama sürecimiz var; bu nedenle, kaydolduysanız bir onay e-postası alırsınız. Gelen kutunuzu kontrol edin, onay postasına tıklayın ve artık hazırsınız. E-postayı bulamıyorsanız lütfen SPAM klasörünüzü kontrol edin.

12. İlgilendiğim konuları nasıl bulabilirim?

Canlı yayın etkinlikleri için lütfen Rieter Sanal Dünyası'na girin ve resepsiyon masasının yanındaki programı kontrol edin.

Tüm ürünler, komponentler ve hizmetler için lütfen sol taraftaki menüyü kontrol edin ve ilgilendiğiniz konuya tıklayın.